

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACE

Vážení zákazníci,
za účelem zkvalitnění a urychlení vašeho požadavku na odstoupení od smlouvy, nebo reklamaci, použijte prosím tento formulář. Je nutné vyplnit všechny položky. Nekompletní údaje prodlužují dobu vyřízení.

Vaše kontaktní informace:

Jméno / Firma:	
Adresa / Sídlo:	
Kontaktní telefon:	
E-mail:	
Datum dodání zboží:	
Číslo faktury:	
(v případě vrácení peněz na účet) Číslo účtu / kód banky BIC / SWIFT pro zahraniční platby	

POZOR!!! Zboží je nutné vracet pouze a výhradně na tuto adresu!

2P SERVIS s.r.o.
Nádražní ul. (areál bývalých kasáren)
342 01 Sušice.

Zboží, které bude zasláno na jiné adresy společnosti nemůže být přijato!

Obecná doporučení pro případy odstoupení či reklamace:

1. Zásilku zašlete zpět na vlastní náklady Českou poštou, nikoli na dobírku (zásilky na dobírku nebudou vyzvednuty!)
2. Zásilku doporučujeme pojistit a pečlivě uschovat doklad o jejím odeslání.
3. Do zásilky vložte tento vyplněný formulář umožňující identifikaci zákazníka a zboží.
4. Nepoužité a nepoškozené zboží vraťte pokud možno v originálním obalu, ve kterém bývá většina výrobků zabalena, případně zboží zabalte tak, aby nedošlo během přepravy k poškození.

Celé znění obchodních podmínek spolu s tiskopisy naleznete na našich stránkách www.2pservis.cz.
Návody na údržbu a čištění zboží najdete na internetových stránkách www.2pservis.cz v sekci dokumenty ke stažení, nebo u detailu jednotlivých výrobků.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů k vyřízení této žádosti po dobu nezbytně nutnou.

VYPLŇTE PROSÍM JEDNU Z NÁSLEDUJÍCÍCH VARIANT:

1. Odstoupení od smlouvy / Vrácení zboží

V případě uzavření smlouvy prostřednictvím internetu či prostřednictvím jiných prostředků dálkové komunikace, či uzavření mimo obvyklé obchodní prostory, má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a sankce, a to ve lhůtě nejdéle do 14-ti dnů ode dne převzetí zboží.

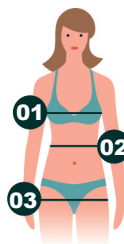
Po obdržení Vámi vráceného zboží Vám bude vždy vystaven „Opravný daňový doklad“ (dobropis) a peníze vráceny dle obchodních podmínek na Vámi uvedený účet.

Na nově požadované zboží si prosím vytvořte novou objednávku prostřednictvím našeho e-shopu na stránkách www.2pservis.cz nebo prostřednictvím obchodní asistentky na e-mailu obchod@2pservis.cz

Právo na odstoupení nevzniká mimo jiné v případě dodávky zboží upraveného dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, tj. zboží zhotoveného na zakázku § 1837 písm.d).

	název vráceného zboží	počet kusů	velikost	barva	* důvod vrácení (opište kód z tabulky viz níže)
1					
2					
3					
4					
5					

* Vyplnění kolonky důvod vrácení není povinný, ale pomůže nám tímto zlepšit a zkvalitnit naše služby. Děkujeme za zpětnou vazbu.



Kód	DŮVOD VRÁCENÍ
	Zboží příliš VELKÉ přes:
01	Prsa
02	Pas
03	Boky
	Zboží příliš MALÉ přes:
04	Prsa
05	Pas
06	Boky
07	Zboží příliš dlouhé
08	Zboží příliš krátké



Kód	OBUV
09	Chybně zvolená velikost
10	Nevyhovující tvar obuvi

Kód	OSTATNÍ
11	Nevyhovuje mi kvalita materiálu
12	Nevyhovuje mi střih
13	Střih vypadá jinak než na fotografii
14	Barva vypadá jinak než na fotografii
15	Zboží je poškozené
16	Zboží se neshoduje s objednávkou
17	Jiné důvody

2. Reklamacce

V případě výskytu vady u zakoupeného zboží má spotřebitel právo zboží reklamovat. Reklamacce musí uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se dozví, že zboží má vadu, nejdéle pak do 24 měsíců od zakoupení zboží. Reklamacce musí být uplatněna na adrese uvedené na první straně tohoto formuláře. O přijetí reklamacce a jejím řešení bude spotřebitel informován bezodkladně po obdržení zboží, nejdéle však do tří dnů od přijetí reklamacce. Reklamacce bude vyřízena do 30 dnů od přijetí.

Název zboží, barvu, počet kusů a velikost+ přesný popis reklamované vady prosím vypište na zadní stranu ►